



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบล่านช้าง

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล่านช้าง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบล่านช้าง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยเริ่มดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบล่านช้าง ได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนฯ ให้ทราบ ดังมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบล่านช้าง พบว่าส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๐.๕ และเพศหญิง ร้อยละ ๔๙.๕ มีอายุระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๖.๕ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๓๑-๔๕ ปี ร้อยละ ๒๔.๐ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด ร้อยละ ๔๔.๕ รองลงมาคือต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน ร้อยละ ๒๔.๐ และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกร/ประมง มากที่สุดมีมัธยมศึกษา ร้อยละ ๓๙.๕ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล่านช้าง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

๒.๑ โดยภาพรวมและรายด้าน ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล่านช้าง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๓ รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๒.๕ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๒.๐ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๑.๘ ตามลำดับ

๒.๒ เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๕.๒ (๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านบริการกฎหมาย ร้อยละ ๙๒.๙ (๙ คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ ๙๒.๒ (๙ คะแนน) และ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๘๙.๓ (๘ คะแนน) ตามลำดับ

๓. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล่านช้าง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

๓.๑ งานด้านบริการกฎหมาย ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล่านช้าง งานด้านบริการกฎหมายคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชน

/มีความพึงพอใจ ...

มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๒.๙ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๗ ตามลำดับ

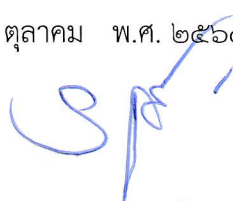
๓.๒ งานด้านการศึกษา ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง งานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๐ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๒ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

๓.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๑.๑ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๘๙.๓ รองลงมา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๗.๕ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๗ ตามลำดับ

๓.๔ งานด้านสาธารณสุข ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๑ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๑.๗ รองลงมา ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๒.๒ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๑.๒ ตามลำดับ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายฐกมลพัชร ศิริศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง